

УТВЕРЖДАЮ

И.А.Еловенко



05.06.2023 год

ИНФОРМАЦИЯ

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, в 2023 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 47»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировочный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.1	1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность Не все получатели услуг, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации деятельности организации, размещённой на информационном стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Апкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления ожиданий в отношении качества, полноты и доступности информации о деятельности учреждения, размещённой на официальном сайте. Включить в повестку родительских собраний вопрос навигации по сайту детского сада. Создать раздел на сайте	26 мая 2023 г.	Рябуха Мария Сергеевна - старший методист, Минигулова Лилия Минасхатовна - заместитель заведующего по УВР, Еловско Ирипа Александровна - заместитель заведующего по УВР	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу полноты и доступности информации о деятельности учреждения, размещённой на официальном сайте. Раздел	26 мая 2023г.
			15 марта 2023 г.			15 марта

		детского сада «Вопрос-ответ».			«Вопрос-ответ» создан на сайте детского сада	2023г.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	Анкетирование родителей (законных представителей) с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг.	26 мая 2023 г.	Рябуха Мария Сергеевна - старший методист, Милитчулова Лилия Минасхатовна - заместитель заведующего по УВР, Еловско Ирина Александровна - заместитель заведующего по УВР.	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг	26 мая 2023г.
		По результатам анкетирования – принятие управленческих решений.	9 июня 2023 г.	Еловенко Ирина Александровна – и.о.заведующего		
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Отсутствие выделенных для автотранспортных средств инвалидов	Обращение в администрацию Пудостьского поселения по созданию и оснащению специального места для автотранспортного средства инвалида обозначенного вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой.	25 декабря 2023 г.	Оленсва Ольга Сергеевна, заместитель заведующего по АХЧ Еловенко Ирина Александровна – и.о.заведующего	Оспашены специальные места для автотранспортного средства инвалида.	Март 2023г.

3.2	Отсутствие пандуса в одном из структурных подразделений	Оформление заявки в Комитет образования на финансирование среды для инвалидов (специально приспособленный вход, входная площадка)	25 декабря 2023 г.	Еловско Ирина Александровна – и.о. заведующего		
	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Устранение замечаний с учетом архитектурно-технических особенностей здания и выделения финансирования.	29 декабря 2023 г.	Оленева Ольга Сергеевна, заместитель заведующего по АХЧ		
	Не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в одном из структурных подразделений.	Заключение дополнительного соглашения с педагогическим работником с основного здания о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости.		Еловско Ирина Александровна – и.о. заведующего		
4.1	Не все получатели услуг, удостоверяя добровольностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечение первичный контакт	17 марта 2023 г. 20 апреля 2023 г.	Рябуха Мария Сергеевна - старший методист, Минягулова Лилия Минасхаговна - заместитель заведующего по УВР, Еловско Ирина Александровна - заместитель заведующего по УВР.	Проведены беседы о нормах и правилах общения. Цель - повышение коммуникативной культуры.	20 апреля 2023г.
4.1		4. Доврожелательность, вежливость работников		Еловско Ирина		

4.2	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вкливленностью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение педагогических тренингов с коллективом по повышению коммуникативной культуры. Проведение педагогического часа на тему «Нормы профессиональной этики педагогических работников».	30 март 2023 г. 18 апреля 2023 г. 16 мая 2023 г.	Александровна – и.о.заведующего Сергеева Арина Викторовна, педагог-психолог Рябуха Мария Сергеевна - старший методист, Минигулова Лилия Минсхатовна - заместитель заведующего по УВР, Еловенко Ирина Александровна - заместитель заведующего по УВР.	Проведены тренинги с педагогическими работниками, а также педагогические часы на тему «Нормы профессиональной этики педагогических работников»	16 мая 2023г.
4.3.	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вкливленностью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Включить в повестку родительских собраний вопрос о дистанционных формах взаимодействия.	26 мая 2023 г.	Рябуха Мария Сергеевна - старший методист, Минигулова Лилия Минсхатовна - заместитель заведующего по УВР, Еловенко Ирина Александровна - заместитель заведующего по УВР.	На родительских собраниях был озвучен вопрос о дистанционных формах взаимодействия.	26 мая 2023г.
5.1	Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию	Анкетирование родителей (законных представителей) с целью выяснения конкретных	22 мая 2023 г.	Рябуха Мария Сергеевна - старший методист,	Проведено анкетирование родителей	22 мая 2023г.
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

5.2.	<p>родственникам и знакомым</p> <p>Не все получатели услуг удовлетворены графиком работы организации</p>	<p>замечаний по организационным условиям предоставления услуг.</p>	<p>Минигулова Лилия Минасхатовна - заместитель заведующего по УВР, Еловенко Ирина Александровна - заместитель заведующего по УВР.</p>	<p>(законных представителей) по условиям предоставления услуг</p>	<p>22 мая 2023г.</p>
5.3.	<p>Не все получатели услуг, удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>По результатам анкетирования – принятие управленческих решений</p>	<p>9 июня 2023 г.</p>	<p>Еловенко Ирина Александровна – и.о.заведующего</p>	